



## **Condizioni e modalità di pagamento**

Per prenotare una delle nostre crociere è necessario contattarci attraverso e-mail o telefono:

[info@avra.net](mailto:info@avra.net) Telefono: +41 (91) 9722772 - Fax: +41 (91) 9722715

Indicateci come siete arrivati a noi e i vostri dati (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e e-mail), a quale dei nostri prodotti siete interessati e il numero delle persone per cui state richiedendo la disponibilità.

Ogni prenotazione sarà ritenuta valida solo dal momento in cui verrà effettuato il pagamento della caparra; se questo avverrà per bonifico, dovrete inviarci via fax la ricevuta del pagamento effettuato.

I pagamenti possono essere effettuati di persona presso la nostra sede, oppure presso i nostri recapiti a Milano e Vienna.

## **Condizioni generali**

1. Caparra: 50% del totale da versare al momento della prenotazione.
2. Saldo: entro 45 giorni dall'inizio della crociera.
3. Disdetta: fino a 3 mesi prima dell'inizio della crociera verrà trattenuto il 10%; fino a 45 giorni prima verrà trattenuto il 50%; a meno di 45 giorni prima verrà trattenuto il saldo totale.
4. Nel caso AVRA riesca a vendere il pacchetto disdetto dal cliente e abbia venduto tutti gli altri pacchetti analoghi, al cliente verrà trattenuto solo un massimo del 20% fino ad un minimo di \_129 (LIT 250.000).
5. Forme di pagamento: i pagamenti possono essere effettuati tramite assegno, per bonifico bancario o con le seguenti carte di credito: American Express, VISA, Eurocard-MasterCard.